

# Newsletter

INFRASTRUCTURE ET RESEAU OCTOBRE 2009



## Les mesures de performance

Dans un souci de transparence, Accelance MSP a souhaité fournir à l'ensemble de ses clients un outil de mesure objective des performances générales de ses services d'hébergement. Les mesures réalisées par WITBE portent sur des éléments centraux de nos infrastructures, à la fois sur notre site d'hébergement de Vénissieux/Villeurbanne et sur notre site de Courbevoie. Les mesures réalisées par WITBE sont issues de plusieurs « sondes » de localisations différentes. Nous avons choisi pour ces localisations, les principaux fournisseurs d'accès Français. Les mesures reflètent ainsi les performances d'accès à nos services depuis chacun de ces points d'accès.



## L'indice du mois

- Orange et GlobalCrossing sont en passe de résoudre leurs problèmes de performance. Le mois de novembre devrait revoir un niveau de disponibilité en croissance.

## A retenir

- Opérations de ré-aménagement du réseau dans notre salle de Villeurbanne
- Opérations de maintenance des switches backbone de Courbevoie

### Erich Morana

Directeur Général  
Tel : 04 26 29 12 22  
Mail : [erich.morana@accelance.fr](mailto:erich.morana@accelance.fr)

### NOC Accelance MSP

Tel : 04 26 29 12 24  
(en journée)  
Mail : [noc@accelance.fr](mailto:noc@accelance.fr)

<https://contact.xguard.net/>



### ▶ Backbone COLT

	Performance	Disponibilité
	indice	
Accelance Vénissieux	<b>82</b>	<b>99.966 %</b>
Accelance Courbevoie	<b>82</b>	<b>99.966 %</b>

### ▶ Backbone LDCOM

	Performance	Disponibilité
	indice	
Accelance Vénissieux	<b>88</b>	<b>100.0 %</b>
Accelance Courbevoie	<b>88</b>	<b>100.0 %</b>

### ▶ Backbone OLEANE

	Performance	Disponibilité
	indice	
Accelance Vénissieux	<b>75</b>	<b>88.725 %</b>
Accelance Courbevoie	<b>75</b>	<b>88.725 %</b>

### ▶ ADSL Free

	Performance	Disponibilité
	indice	
Accelance Vénissieux	<b>79</b>	<b>99.631 %</b>
Accelance Courbevoie	<b>79</b>	<b>99.631 %</b>

### ▶ Réseau Réfèrent Witbe à Londres

	Performance	Disponibilité
	indice	
Accelance Vénissieux	<b>82</b>	<b>100.0 %</b>
Accelance Courbevoie	<b>82</b>	<b>100.0 %</b>

