

# Newsletter

INFRASTRUCTURE ET RESEAU JANVIER 2009



## Les mesures de performance

Dans un souci de transparence, Accelance MSP a souhaité fournir à l'ensemble de ses clients un outil de mesure objective des performances générales de ses services d'hébergement. Les mesures réalisées par WITBE portent sur des éléments centraux de nos infrastructures, à la fois sur notre site d'hébergement de Vénissieux/Villeurbanne et sur notre site de Courbevoie. Les mesures réalisées par WITBE sont issues de plusieurs « sondes » de localisations différentes. Nous avons choisi pour ces localisations, les principaux fournisseurs d'accès Français. Les mesures reflètent ainsi les performances d'accès à nos services depuis chacun de ces points d'accès.



## L'indice du mois

Les mesures montrent des résultats stables par rapport aux mois précédants. Quelques erreurs de mesure des sondes son à noter.

## A retenir

- Nous avons remplacé nos firewalls mutualisés

### Erich Morana

Directeur Général  
Tel : 04 26 29 12 22  
Mail : [erich.morana@accelance.fr](mailto:erich.morana@accelance.fr)

### NOC Accelance MSP

Tel : 04 26 29 12 24  
(en journée)  
Mail : [noc@accelance.fr](mailto:noc@accelance.fr)

<https://contact.xguard.net/>



### ► Backbone COLT

|                      | Performance   | Disponibilité   |
|----------------------|---------------|-----------------|
|                      | <i>indice</i> |                 |
| Accelance Vénissieux | <b>78</b>     | <b>100.00 %</b> |
| Accelance Courbevoie | <b>81</b>     | <b>100.00 %</b> |

### ► Backbone LDCOM

|                      | Performance   | Disponibilité   |
|----------------------|---------------|-----------------|
|                      | <i>indice</i> |                 |
| Accelance Vénissieux | <b>87</b>     | <b>99.966 %</b> |
| Accelance Courbevoie | <b>88</b>     | <b>99.966 %</b> |

### ► Backbone OLEANE

|                      | Performance   | Disponibilité   |
|----------------------|---------------|-----------------|
|                      | <i>indice</i> |                 |
| Accelance Vénissieux | <b>76</b>     | <b>95.895 %</b> |
| Accelance Courbevoie | <b>75</b>     | <b>95.895 %</b> |

### ► ADSL Free

|                      | Performance   | Disponibilité   |
|----------------------|---------------|-----------------|
|                      | <i>indice</i> |                 |
| Accelance Vénissieux | <b>78</b>     | <b>100.00 %</b> |
| Accelance Courbevoie | <b>78</b>     | <b>100.00 %</b> |

### ► Réseau Référent Witbe à Londres

|                      | Performance   | Disponibilité   |
|----------------------|---------------|-----------------|
|                      | <i>indice</i> |                 |
| Accelance Vénissieux | <b>83</b>     | <b>100.00 %</b> |
| Accelance Courbevoie | <b>83</b>     | <b>100.00 %</b> |